



Che cos'è Tribe Trip

Tribe Trip è un'agenzia di viaggio e tour operator in possesso di regolare licenza rilasciata dalla provincia di Vercelli, regione Piemonte.

Questi sono i nostri riferimenti completi:

Tribe Trip s.r.l.

Via G. Marconi 35, 13012 Prarolo (VC), Italy - Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. - P.IVA e codice fiscale: IT 02658210022 - Registro imprese Biella-Vercelli: 02658210022 - R.E.A. VC-203382

Polizza Rc n. 9322021 presso Europ Assistance Italia Spa - Garanzia Insolvenza/Fallimento polizza n. 10014299000304 presso Ami Assistance Srl

P.E.C. info@pec.tribetrip.it Email info@tribetrip.it Tel. +39 0283591136 www.tribetrip.it

Cosa fa Tribe Trip

Tribe Trip è un marketplace per la prenotazione di viaggi di gruppo, individuali o su misura, dedicato alle famiglie che viaggiano con bambini da 0 a 14 anni.

In particolare, le nostre proposte si rivolgono a:

- Famiglie con due o più bambini;
- Genitori single che desiderano condividere il viaggio anche con altri adulti;
- Famiglie con figlio unico che desiderano compagnia per i loro bambini;

Offriamo servizi mirati rispetto alle diverse fasce d'età:

0-3 anni

4-6 anni

7-10 anni

11-14 anni

Quali viaggi proponiamo

Tribe Trip propone:

- viaggi di gruppo per famiglie con bambini;
- pacchetti di viaggio per famiglie che viaggiano con bambini che includono strutture ricettive, ristoranti, musei ed attività di intrattenimento sviluppate ad-hoc per le diverse fasce d'età dei piccoli esploratori, senza dimenticare gli spazi da dedicare a papà e mamma;
- servizio premium "Family Concierge" di personalizzazione del pacchetto, per famiglie particolarmente esigenti che desiderano avere a completa disposizione un nostro Family Travel Planner per creare un itinerario unico, organizzato al 100% su misura

Come registrarsi

Ci vogliono solo pochi minuti! Clicca in home page sul pulsante "Registrati". Scegli se registrarti in automatico tramite il tuo account Facebook (se non sei già loggato su Facebook, ti verrà richiesto di inserire le tue credenziali) oppure inserendo la tua email ed una password a tua scelta. In questo secondo caso, riceverai via mail un link che servirà a confermare la tua registrazione, dovrai solo cliccarci su! A questo punto potrai completare il tuo profilo inserendo i dati richiesti. E farai parte della nostra tribù di famiglie giramondo!

Perchè è fondamentale registrarsi

Ti chiediamo di inserire i tuoi dati e quelli della tua famiglia per poterti dare il migliore servizio possibile! La missione di Tribe Trip è creare una community di famiglie amanti dei viaggi che vogliano condividere l'esperienza di viaggio. Per poter accedere alla community e per prenotare la vacanza, dovrai registrarti e creare un account all'interno del quale dovrai inserire tutti i membri della tua famiglia. Ti chiediamo anche di raccontarci qualcosa in più su di te e sulla tua famiglia: cosa vi piace fare insieme, quali destinazioni avete già visto e vi sono piaciute di più e se vi piacerebbe partire con altre famiglie.

Solo così potremo suggerirti i viaggi migliori per la tua famiglia!

I 10 vantaggi per le famiglie che si registrano

- Potrai **visualizzare subito**, già in home page, **la camera ed il prezzo per la tua tribù**, di tutte le nostre proposte di viaggio
- Potrai scoprire **offerte speciali**, dedicate solo alle famiglie della community di Tribe Trip
- Potrai essere sempre aggiornato sulle nuove destinazioni dei **viaggi di gruppo** e **ricercare le offerte per prezzo**
- Potrai **seguire altre famiglie**, magari con interessi simili alla tua, e comunicare con loro
- Potrai **partire con altre famiglie**, magari con interessi simili alla tua, e comunicare con loro
- Potrai **candidarti come Capo Tribù** nei viaggi di gruppo
- Potrai **cercare compagni di viaggio** per una vacanza che sognate di fare da tempo e che volete proporre alla nostra **community di famiglie giramondo**
- Potrai **ricevere la Tribeletter**, ti aspettano bellissimi itinerari di gruppo, consigli, news e offerte speciali rigorosamente family friendly
- Potrai **salvare nei tuoi preferiti** i viaggi che ti piacciono di più
- Potrai attivare il servizio **Family Concierge** e creare un itinerario unico, organizzato al 100% su misura per la tua famiglia

Perchè è fondamentale completare il profilo

Accedi alla sezione "Gestisci il tuo profilo" e controlla con attenzione che il tuo profilo sia completo. Solo così potrai beneficiare di tutte le fantastiche funzionalità che Tribe Trip ti mette a disposizione. Inserisci una foto della tua famiglia, magari scattata durante uno dei vostri viaggi insieme e raccontaci che viaggiatori siete e quali sono le vostre passioni ed interessi, di grandi e piccini. Più accurato sarai, più facile e divertente sarà interagire con le altre famiglie della nostra community. E non dimenticare di controllare la correttezza del tuo numero di cellulare e dell'indirizzo mail.

Come posso trovare la vacanza che cerco?

Puoi ricercare la tua vacanza utilizzando il motore di ricerca posto nella parte centrale della home page, quindi compila i campi dove vuoi andare, quando, quanti siete. Verranno visualizzate le offerte con i parametri richiesti. Nel caso in cui la destinazione che cerchi, con i parametri impostati, non fosse disponibile ti suggeriremo altre fantastiche proposte family friendly! Potrai utilizzare i filtri nella colonna a sinistra per definire al meglio la tua ricerca. Ti ricordiamo che è fondamentale effettuare il login, cliccando sul pulsante "Accedi" in home page, oppure su "Registrati" se non l'hai ancora fatto, perchè solo così potrai visualizzare fin da subito il prezzo finito per la tua famiglia, di tutte le nostre proposte di viaggio (sono escluse dal conteggio, eventuali quote facoltative che si possono aggiungere alla fine dell'iter di prenotazione). Se non effettui il login, ti verrà mostrato il prezzo più basso a persona, a partire da. Questo prezzo potrebbe variare in base alla composizione del tuo nucleo familiare. Proprio per questo motivo ti consigliamo di effettuare sempre il login!

Come posso effettuare la prenotazione?

La prenotazione è disponibile solo per gli utenti registrati. Per prenotare è obbligatorio aver effettuato il login.

Dopo aver trovato la vacanza che risponde alle tue esigenze, puoi procedere con la prenotazione immediata cliccando il pulsante "Prenota ora". La disponibilità dei nostri viaggi è reale ma non illimitata quindi ti consigliamo di prenotare il prima possibile. Il software ti proporrà la camera più adatta per il tuo nucleo familiare. Ti ricordiamo che è possibile selezionare anche tipologie di camera diverse. Potrai quindi aggiungere eventuali servizi integrativi (supplementi e/o riduzioni).

I tuoi dati e quelli della tua famiglia verranno inseriti nella prenotazione in automatico se li avrai inseriti correttamente nel tuo profilo. Non sarà possibile procedere con la prenotazione corretta finchè non avrai completato il tuo profilo accedendo alla sezione "Gestisci il tuo profilo".

Per completare la tua prenotazione seleziona il metodo di pagamento tra carta di credito e bonifico bancario, quindi clicca su Acquista. Riceverai via mail la conferma di prenotazione con in allegato il contratto di viaggio che ti consigliamo di conservare.

Quali sono le modalità di pagamento?

Carta di credito del circuito Cartasi ICBPI Visa, VPay, Mastercard, Maestro, servizio Nexi Pay, servizio wallet Masterpass.

Bonifico bancario.

Ti ricordiamo di effettuare il bonifico alle COORDINATE BANCARIE sotto riportate e INVIARE COPIA BONIFICO EFFETTUATO tramite email a amministrazione@tribetrip.it

Coordinate bancarie per effettuare il Bonifico:

Banca Carige c/c intestato a Tribe Trip s.r.l.

IBAN IT98B0617512100000000510780

BIC/SWIFT CRGEITGG

La prenotazione ha validità 24 ore, entro le quali dovrà pervenirci via mail, la copia del bonifico effettuato secondo le modalità suddette. Sarai contattato dal nostro Servizio Clienti in caso di errata procedura.

Cosa succede se il viaggio di gruppo non viene confermato? Vengo rimborsato della quota versata in fase di prenotazione?

Se il viaggio di gruppo che hai scelto deve ancora raggiungere il numero minimo di famiglie iscritte ed è ancora da confermare puoi procedere tranquillamente con la tua prenotazione. Se la vacanza non sarà confermata ti verrà rimborsato subito l'intero importo versato.

Come posso effettuare modifiche e/o cancellazioni?

Per qualsiasi richiesta di cambio o cancellazione è necessario contattare il nostro Servizio Clienti al numero **0283591136** o inviare una e-mail all'indirizzo booking@tribetrip.it

Le modifiche e le cancellazioni, se vengono approvate dal tour operator fornitore, che gestisce il pacchetto e la struttura prenotata, hanno un costo amministrativo di € 60,00 per pratica, più le eventuali penali ([vedi termini e condizioni](#)).

Come avviene la consegna dei documenti di viaggio?

Circa 7 giorni prima della partenza ti verrà trasmesso il "foglio convocazione" attraverso una e-mail che dovrai stampare, controllare attentamente e conservare durante tutta la durata del viaggio. Ti chiediamo cortesemente di confermare, sempre via mail, l'avvenuta ricezione.

Il foglio di convocazione è un riepilogo dei servizi prenotati e consente, insieme ai documenti di riconoscimento, di effettuare il check-in in aeroporto e in albergo.

Richieste extra non previste

Si può sempre richiedere servizi extra non previsti nel dettaglio del pacchetto viaggio scelto, contattando il nostro Servizio Clienti al numero **0283591136**

In cosa consiste l'assicurazione? È obbligatoria?

L'assicurazione è facoltativa (se non diversamente specificato) e copre eventi quali l'annullamento del viaggio e la mancata partenza. Avendo sottoscritto la Polizza di Assicurazione Annullamento, in caso di annullamento si può ottenere un rimborso fino al 100% del corrispettivo pagato, mentre in caso di ritardato arrivo sul luogo di partenza con conseguente perdita del volo si può ottenere fino al 50% di rimborso degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (con le dovute franchigie).

Consigliamo sempre di stipulare la Polizza Annullamento in quanto, per un modesto importo, avrete la garanzia del rimborso totale del viaggio e quindi la possibilità di ripartire in un'altra data.

Privacy e consenso per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Tribe Trip è una piattaforma per famiglie gestito da un team di mamme e papà!

Proprio perchè siamo anche noi una famiglia, proteggere i vostri dati personali è la nostra priorità.

Apprezziamo molto il fatto che ti fidi di noi, i vostri dati sono in buone mani, garantito! Clicca qui per visualizzare la nostra [informativa privacy](#)

Ti servono altre informazioni? Contatta il nostro Help Center

[Scrivici](#)

Scrivici: invia una mail a info@tribetrip.it, ti risponderemo entro 24 ore.

[Chiamaci](#)

Puoi contattarci via telefono al numero +39 02.83591136, dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 18.30 oppure al numero +39 392.4280382 sabato, domenica e giorni festivi dalle 11.00 alle 16.00.