



## *TribeTrip S.r.l. Informativa Privacy*

### **Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio**

#### ***1. Note generali e manifestazione del consenso quale base giuridica del Trattamento***

TribeTrip raccoglie alcuni Dati Personali (di seguito indicati in modo più analitico) dei propri clienti inerenti alle finalità e per i periodi di tempo di seguito specificati.

La presente Informativa sulla privacy regola l'utilizzo da parte dell'utente di prodotti, servizi, contenuti, funzionalità, tecnologie e funzioni offerte da TribeTrip S.r.l.

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, con la selezione della seguente casella, l'Utente manifesta espressamente ed esplicitamente il consenso al trattamento dei dati personali, tra i quali è possibile siano ricompresi anche i dati di cui all'art. 4 nn. 1) e 15) del Regolamento UE 2016/679, nonché i dati particolari di cui agli artt. 9, comma 1, del Regolamento UE 2016/679, nell'ambito delle finalità e delle modalità analiticamente indicate nel documento che segue. In particolare l'Utente esprime esplicito consenso all'acquisizione dei dati personali e alle comunicazioni di dati a terzi come indicati nella policy che segue. Tale consenso ha validità ed efficacia fino alla revoca da farsi pervenire per iscritto, anche in formato elettronico, al Titolare del trattamento.

L'Utente inoltre esprime specifico consenso all'acquisizione e al trattamento dei dati afferenti ai minori di anni 16, o l'autorizzazione al trattamento dei dati afferenti ai minori di anni 18 che abbiano compiuto gli anni 16, sui quali eserciti la responsabilità genitoriale, ivi compreso l'eventuale trasferimento di tali dati verso Paesi terzi, nell'ambito delle finalità e secondo le modalità di seguito specificate nell'informativa.

L'Utente, infine, espressamente manifesta il consenso al trasferimento di dati verso soggetti terzi ubicati presso Paesi Terzi (ovverosia fuori dall'UE), anche a prescindere dall'esistenza di una condizione di adeguatezza della Commissione Europea, nei limiti e per le finalità descritte nella policy che segue.

#### ***2. Titolare del Trattamento dei Dati***

Il titolare del Trattamento dei dati è TribeTrip S.r.l. – sede legale in Via G. Marconi, 35 – 13012 Prarolo (Vercelli).

### ***3. Dati di contatto del Titolare del trattamento***

**Indirizzo e-mail del Titolare del trattamento dei Dati: contatti aziendali pubblicati sul sito e resi dunque noti all'Utente: E-mail [amministrazione@tribetrip.it](mailto:amministrazione@tribetrip.it) – Tel. + 39 02 83591136.**

### ***4. Finalità e base giuridica del Trattamento***

Il trattamento dei dati personali raccolti ai sensi del successivo punto sarà effettuato da parte di TribeTrip, che potrà servirsi di personale specificamente autorizzato (interno ed eventualmente esterno, ivi compresi i professionisti contabili e legali, che potrebbero venire dunque a contatto con i predetti dati), per permettere lo svolgimento delle attività connesse al rapporto in essere ed in particolare:

- per dare esecuzione ad obblighi derivanti da contratto di cui è parte l'Utente o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a sue specifiche richieste;
- per dare conferma del viaggio, della prenotazione e fornire i relativi aggiornamenti;
- per gestire 'account dell'Utente, inclusa la fase di fatturazione e gli avvisi per il viaggio;
- per comunicare con l'Utente, rispondendo alle domande, ai commenti, e per darvi accesso al servizio clienti;
- per valutare l'interesse, il gradimento e le possibili forme di miglioramento dei prodotti ed i servizi di TribeTrip;
- per premiare l'Utente in caso di partecipazione (volontaria e sulla base del consenso da questo espresso) a programmi che prevedano riconoscimenti o premi;
- per adempiere agli obblighi di legge (in particolari quelli contabili, fiscali e amministrativi);
- per la gestione di eventuali richieste, reclami o contenziosi;
- per la gestione di controversie o per la tutela dei propri diritti;
- per incassare pagamenti;
- per la risoluzione di problemi tecnici;
- per informare l'Utente, anche con modalità automatizzate, su prodotti e servizi offerti da TribeTrip che possono essere di suo interesse (anche attraverso invio di mail o sms o posta cartacea, previo consenso dell'Utente);
- per personalizzare gli annunci pubblicitari diretti all'Utente;
- per chiedere informazioni all'Utente (ad esempio attraverso sondaggi);

Con riferimento ai dati raccolti in ordine alla carta di credito (come nome, cognome, numero della carta e data di scadenza), essi saranno utilizzati esclusivamente per completare le prenotazioni di viaggio effettuate sul sito di TribeTrip.

Con riferimento ai dati personali (nome, cognome, indirizzo, e-mail e recapito telefonico) che potranno essere, previo consenso, comunicati a terzi soggetti, la finalità di utilizzo sarà esclusivamente quella di permettere la comunicazione e/o l'invio (a mezzo e-mail, sms, posta o contatto telefonico) di informazioni, offerte commerciali e/o materiale pubblicitario, anche con modalità automatizzate o, nel caso di trasmissione di dati in forma aggregata o anonima (ad esempio agli inserzionisti di cui si serve TribeTrip), per sondaggi (quali ad esempio il numero di visitatori del sito, gli alberghi o le destinazioni più popolari) volti a migliorare il servizio offerto;

I dati personali, in particolari relativi alla salute di cui all'art. 4 nn. 1) e 15) del Regolamento UE 2016/679, nonché i dati particolari di cui agli artt. 9, comma 1, del Regolamento UE 2016/679,

laddove ne risulti necessaria la raccolta al fine di permettere l'esecuzione del contratto e di garantire l'integrità dell'Utente indicando i presidi medici necessari in relazione ai luoghi di destinazione dei viaggi, saranno utilizzati unicamente ai fini della corretta e completa esecuzione del vincolo contrattuale instaurato ed al fine di permettere all'Utente di fruire dei servizi offerti da TribeTrip.

TribeTrip non raccoglie né tratta dati che l'Utente non abbia volontariamente fornito esprimendo il proprio consenso.

## **5. Tipologia e categorie di dati trattati**

TribeTrip raccoglie in modo autonomo (o tramite terze parti) dati quali: nome, cognome, sesso, data di nascita o età, email, password, numero di telefono, indirizzo, indirizzo email, username, città, immagine del profilo, immagini e video eventualmente caricati dagli Utenti, sito web, lingua, , Cookie, eventuali dati di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (in particolari dati relativi alla salute che saranno reperiti unicamente dall'Utente e trattati solo ove strettamente necessari a garantire la sicurezza e l'integrità dell'Utente stesso nel caso di viaggi che richiedano particolari presidi medici – come ad esempio vaccini o simili), identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (ad esempio Google Advertiser ID o identificatore IDFA) dati di utilizzo.

Si specifica che i dati raccolti tramite terze parti (in particolare Facebook) sono solamente nome, cognome, mail.

Dettagli completi sulle varie tipologie di dati sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I dati personali di cui sopra sono liberamente forniti dall'utente e, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di TribeTrip.

TribeTrip raccoglie e tratta dati obbligatori, necessari per effettuare il login, accedere e fruire dei servizi offerti da TribeTrip, quali: nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, sesso, l'indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, indirizzo, e-mail, contatto telefonico, interessi e lingue parlate (cognome, codice fiscale, indirizzo, città di residenza indicata al momento della registrazione, recapito telefonico ed e-mail non saranno però visibili agli altri utenti registrati).

Si specifica inoltre che l'indirizzo e-mail sarà visibile ad altri Utenti solamente ove l'Interessato abbia esplicitamente dato il consenso optando per la possibilità di seguire / essere seguito da altre famiglie sul sito.

TribeTrip raccoglie e tratta anche dati segnalati come facoltativi, in mancanza dei quali è tuttavia possibile che non siano fruibili alcuni dei servizi in ordine ai quali tali dati vengono richiesti, come ad esempio video e foto eventualmente caricati dall'Utente, l'indicazione della professione svolta, del Nickname Skipe, della destinazioni già visitate, preferenze specifiche dei passeggeri, eventuali accompagnatori, ecc.

Laddove gli Utenti nutrissero dei dubbi sul carattere obbligatorio o facoltativo dei dati richiesti sono incoraggiati a rivolgersi al Titolare, utilizzando i contatti aziendali come sopra indicato o servendosi della chat di ausilio (si veda *infra*) nel corso della navigazione.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri sistemi di tracciamento – da parte di TribeTrip o dei Titolari di servizi terzi utilizzati da TribeTrip, ove non diversamente precisato, ha la sola finalità di fornire e migliorare il servizio richiesto dall'Utente.

## **5.1. Dettagli sul trattamento dei dati personali**

I dati personali, oltre a quanto già descritto nel punto 4, sono raccolti ed utilizzati per le finalità e con le modalità di seguito specificate.

### **5.1.1. Registrazione ed autenticazione**

Mediante la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di farlo accedere ai servizi forniti da TribeTrip.

La registrazione può avvenire direttamente sul sito di TribeTrip o mediante il social network esterno Facebook. In tale ultimo caso l'applicazione potrà accedere ad alcuni dati dell'Utente conservati presso il servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

La registrazione diretta viene effettuata dall'Utente sul sito di TribeTrip compilando il relativo modulo telematico e fornendo (in via diretta) i dati obbligatori di cui al precedente punto 5: nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, sesso, l'indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, indirizzo, e-mail, skype, contatto telefonico, interessi e lingue parlate (codice fiscale, indirizzo, recapito telefonico non saranno però visibili agli altri utenti registrati).

L'indirizzo e-mail sarà visibile solo se espressamente autorizzato dall'Utente tramite il seguente flag

^ Permetti ad altre famiglie iscritte di contattarmi sul mio profilo e via mail

La registrazione via Facebook si servirà invece del servizio Facebook Authentication, fornito da Facebook Inc. e collegato al relativo social network, raccogliendo e trattando (luogo: U.S.A.) varie tipologie dati secondo le modalità e i limiti di cui alla relativa policy privacy.

### **5.1.2. Contatti con l'Utente**

#### ***Mailing list o Newsletter***

Mediante la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a TribeTrip. L'indirizzo e-mail dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a TribeTrip o dopo aver usufruito di un servizio.

Dati raccolti: indirizzo e-mail e, solo ove si scelga l'opzione "update your preferences", nome, cognome, data di nascita.

Il servizio di gestione indirizzi e invio comunicazioni e-mail permette di gestire un database nel quale sono raccolti e conservati i dati di contatto (e-mail, telefono, chat, ecc.) dell'Utente, e dal quale possono essere ricavati dati in ordine alla data e ora di accesso ai messaggi da parte dell'Utente stesso o dati relativi ai click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Tali operazioni sono effettuate mediante MailChimp, una piattaforma (che utilizza anche cookie esterni) mediante la quale viene attuato un servizio di gestione indirizzi e invio messaggi e-mail, fornito da The Rocket Science Group, LLC, il quale, in conformità alla propria policy privacy <https://mailchimp.com/legal/privacy/> raccoglie e tratta (luogo: U.S.A.) le e-mail degli Utenti.

### ***Gestione delle richieste di supporto e di contatto in forma telematica***

Tale tipologia di servizio permette a TribeTrip di recepire e gestire le richieste di supporto e di contatto pervenute tramite e-mail o tramite altre forme di contatto telematico/informatico al fine di rendere prontamente fruibili i servizi di TribeTrip.

Dati raccolti: varie tipologie di dati in relazione alle informazioni fornite dall'Utente stesso al momento della richiesta di supporto o di contatto.

Sono previste anche forma di interazione con la live chat, piattaforma gestita da soggetti terzi, direttamente dal sito di TribeTrip, al fine di consentire all'Utente il contatto o la richiesta di supporto verso TribeTrip stessa durante la navigazione sul sito. E' possibile che le conversazioni avvenute sulla live chat possano essere oggetto di registrazione (ad esempio per formulare delle FAQ o per implementare alcune soluzioni tecniche in modo da rendere il miglior servizio informativo possibile agli Utenti).

Per tali operazioni viene utilizzato **Tawk.to**, un servizio di gestione delle richieste di supporto e contatto che raccoglie e tratta varie tipologie di dati (in conformità alla propria policy <https://www.tawk.to/privacy-policy/>).

### ***Contatto via telefono***

Gli Utenti, fornendo il numero telefonico, potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a TribeTrip, al fine di soddisfare le richieste di supporto.

Dati raccolti: numero di telefono.

### **5.1.3. *Funzionalità sociali***

L'Utente può interagire con TribeTrip mediante registrazione con login da effettuarsi dal sito di TribeTrip o da Facebook come indicato più specificamente al punto 5.1.1.

L'Utente che si registra avrà un profilo i cui contenuti essenziali e la cui foto sarà visibile anche ai non registrati. L'accesso ad altri dati e la possibilità di interagire tra famiglie, sempre nei limiti delle finalità sopra indicate al punto 4 e nell'ambito del consenso specificamente prestato, sarà possibile solamente a favore degli altri Utenti che abbiano dato seguito alla registrazione.

### ***Interazioni tra Utenti***

L'Utente (e la relativa famiglia) potrà, dopo aver effettuato la registrazione, interagire con altri Utenti (e le rispettive famiglie), sempre nel rispetto delle finalità indicate al punto 4 ove abbia abilitata la funzione a ciò deputata sul sito esprimendo pertanto il relativo consenso. Le forme di interazione previste sono di due tipi:

- (i) la prima consiste nella possibilità di seguire e correlativamente di farsi seguire da altre famiglie sul proprio profilo. Abilitando questa funzione l'Utente potrà dunque contattare via mail gli altri Utenti che abbiano, specularmente, abilitato la medesima funzione, ma la conversazione rimarrà privata essendo visibile esclusivamente ai diretti interlocutori. TribeTrip tratterà dunque, in relazione a questa funzionalità, solamente i dati relativi agli indirizzi e-mail degli Utenti che vi abbiano acconsentito abilitando le suddette funzioni.
- (ii) la seconda consiste nella possibilità per l'Utente, oltre al contatto privato via mail di cui al punto (i) che precede, di interagire con altri Utenti mediante il tasto "contatta" presente nell'area personale della famiglia registrata che si è scelto di seguire. Le conversazioni anche in tal caso rimarranno private tra i diretti interlocutori e non potranno essere visualizzate da terzi ma rimarranno salvate sul database di TribeTrip.

Dati raccolti: indirizzi e-mail degli Utenti che abbiano abilitato la funzione di cui al presente punto.

#### ***5.1.4. Interazione con i social e piattaforme esterne***

Tale servizio consente di interagire - in modo limitato - con social network esterni, in particolare con Facebook, Pinterest, Twitter. In particolare l'Utente potrà condividere delle pagine di TribeTrip tramite Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>), Twitter (<https://twitter.com/it/privacy>) e/o Pinterest (<https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>).

#### ***5.1.5. Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne***

Tale funzionalità consente di visualizzare direttamente dalla pagine web di TribeTrip dei contenuti ospitati su piattaforme esterne, interagendo con le stesse. E' possibile che, in

tal caso, anche laddove l'Utente non fruisca di tali possibilità di interazione, il servizio raccoglie dati di traffico in relazione alle pagine in cui esso risulta installato.

In particolare il sito utilizza Google Fonts e Google Maps (in ordine ai quali si invita a prendere visione delle relative Policy privacy disponibili al seguente link <https://policies.google.com/privacy/update?hl=it>).

#### **5.1.6. Gestione dei pagamenti**

TribeTrip raccoglie e tratta dati personali volti all'erogazione di servizi a favore dell'Utente, inclusi i pagamenti. I dati personali, in particolare afferenti alle carte di credito o ai c/c correnti di appoggio per effettuare dei bonifici, vengono raccolti esclusivamente per perfezionare il pagamento.

I dati di pagamento raccolti da TribeTrip dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

TribeTrip, per i versamenti dei corrispettivi, si serve in primo luogo della piattaforma Nexi, uno tra i più solidi sistemi per effettuare transazioni digitali.

In tal caso, selezionando questa opzione dal sito di TribeTrip, l'Utente viene indirizzato alla piattaforma di Nexi, dove potrà svolgere la transazione e Tribe Trip si limiterà a raccogliere l'identificativo del pagamento e l'importo oggetto del medesimo.

In secondo luogo è prevista la possibilità che l'Utente provveda ai versamenti dovuti mediante bonifico bancario sul c/c corrente identificato dall'IBAN indicato nel sito di TribeTrip. In tal caso i dati raccolti dalle coordinate bancarie del c/c di disposizione saranno raccolti e trattati esclusivamente a fini contabili, fiscali ed eventualmente per la tutela dei propri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale.

#### **5.1.7. Hosting ed infrastrutture backend**

Il sito è ospitato su un *server web* collocato in un *datacenter* in Germania

#### **5.1.8. Salvataggio e gestione backup**

Tale tipologia di servizi consente di effettuare il salvataggio e le operazioni di backup a TribeTrip su server esterni gestiti dal fornitore del servizio, per l'ubicazione del cui server di supporto si veda al successivo punto 6. Tali backup possono comprendere sia il codice sorgente sia i dati che l'Utente fornisce direttamente a TribeTrip .

#### **5.1.9. Log di sistema e manutenzione**

Per esigenze di corretto funzionamento e di opportuna manutenzione, TribeTrip (e/o gli eventuali servizi di cui la stessa si serve) potrebbero raccogliere dei file che tracciano le

interazioni e che possono contenere anche dati personali, come ad esempio l'indirizzo IP, dell'Utente (c.d. Log di sistema).

#### ***5.1.10. Informazioni non contenute in questa policy***

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del trattamento utilizzando i contatti sopra indicati al punto 5.1.2.

#### ***5.1.13 Possibilità di vendita della Banca Dati***

Fermi restando tutti i diritti degli Utenti-interessati di cui al punto 10 di questa Policy Privacy, TribeTrip si riserva il diritto di alienare la propria banca dati contenente le informazioni sugli Utenti raccolte e trattate nei limiti e secondo le modalità indicate nel presente documento.

### ***6. Modalità e luogo del trattamento dei dati.***

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 n. 2 del Regolamento UE 2016/679: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di processi automatizzati.

I dati personali saranno trattati da TribeTrip e da soggetti (interni ed esterni) specificamente autorizzati dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 10 del Regolamento UE 2016/679 ed operanti sotto la supervisione di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute e dei vincoli contrattuali tra questi intercorrenti (ad esempio al fine di una corretta gestione della contabilità i dati potrebbero essere resi noti a consulenti della società incaricati della tenuta della gestione contabile della stessa; o al fine di tutelare le proprie ragioni in giudizio i dati potrebbero essere noti ai legali di appoggio della società).

I dati di cui ai punti che precedono vengono raccolti e trattati presso la sede di TribeTrip – Via G. Marconi 35 13012 Prarolo VC - mediante l'ausilio del seguente server di appoggio:

Intel® Xeon® E5-1650 v3 Hexa-Core Haswell. Hyper-Threading-Technology, 128GB RAM, Storage Iscsi-SAN, ubicato in Germania e mediante il supporto tecnico della software house Rievoluzione S.r.l., ubicata in Via Broletti, 18, Castelnuovo TN.

### ***7. Destinatari o eventuali destinatari dei dati personali***

I dati di cui al punto 5 possono essere portati a conoscenza dei soggetti specificamente autorizzati dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 10 del Regolamento UE 2016/679 e possono essere



comunicati per le finalità di cui al punto 4 e 6 ultimo capoverso a:

- soggetti terzi (hotel, alberghi, vettori, istituti di credito, ecc.) per l'esecuzione del contratto o, anche in forma aggregata o anonimata, per finalità pubblicitarie;
- collaboratori esterni che svolgono per TribeTrip compiti di supporto tecnico (servizi informatici, servizi legali, servizi contabili, ecc.);
- e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati verso i quali la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 4.

I dati di cui ai punti che precedono, previo apposito consenso, possono essere trasferiti anche a Partner commerciali con i quali TribeTrip può offrire i propri servizi. In tal caso, laddove cioè un terzo sia coinvolto in un prodotto o servizio richiesto dall'Utente, i nomi e i loghi di questi partner terzi appariranno insieme a quelli di TribeTrip in modo da renderli riconoscibili e, manifestato il consenso da parte dell'Utente, i dati potranno essere comunicati. Si invita l'Utente, laddove intenda accedere a tali servizi, a prendere visione delle policy privacy dei suddetti partner commerciali prima di esprimere il consenso.

#### **8. *Trasferimento di dati verso Paesi terzi di cui al Capo V Reg.to UE 2016/679***

E' possibile che, ai fini dell'esecuzione del contratto (come ad esempio per la prenotazione di alberghi e hotel o di voli e trasporti in genere) o in relazione alla fruizione dei servizi connessi a TribeTrip (ad esempio Facebook) i dati, anche personali, degli Utenti di cui ai punti che precedono vengano trasferiti presso Paesi Terzi (Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nei quali non risulta applicato il Regolamento UE 2016/679) anche a prescindere dalla sussistenza di una condizione di adeguatezza della Commissione Europea in ordine a tali Paesi, pur sempre nei limiti e secondo le finalità di cui al punto 4.

A tale tipo di trasferimento di dati l'Utente esprime il proprio consenso come specificato al punto 1. In difetto di una decisione di adeguatezza della Commissione, il trasferimento o il complesso di trasferimenti di dati personali verso un Paese terzo è basato sul consenso esplicito dell'Utente (interessato), ovvero sulla necessità di dare corretta esecuzione al contratto concluso tra il Titolare del trattamento e l'interessato o comunque a favore di quest'ultimo, fermi restando i diritti dell'Utente-interessato di cui al punto 10. I Paesi Terzi presso cui i dati possono essere trasferiti si connettono all'utilizzo di provider (come Facebook, Google, ecc.) i quali presentano il regime di Privacy Shield secondo quanto disposto dall'**Autorizzazione al trasferimento di dati all'estero tramite l'accordo denominato "EU-U.S. Privacy Shield - 27 ottobre 2016** (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 273 del 22 novembre 2016 - Registro dei provvedimenti n. 436 del 27 ottobre 2016).

Ove sia necessario ai fini della corretta e puntuale esecuzione del contratto (ad esempio per poter concludere la prenotazione in un Hotel che sia ubicato in un luogo diverso dall'U.E. o in una struttura che non usi programmi e provider in regime di Policy Shield), i dati potranno essere trasmessi verso Paesi Terzi anche a prescindere dalle condizioni di cui sopra previo apposito consenso dell'Interessato.

#### **9. *Periodo di conservazione o criteri per definirlo***

I dati vengono conservati da TribeTrip per il tempo necessario alla realizzazione dei servizi richiesti dall'Utente.

I dati personali raccolti vengono conservati e trattati, esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra espresse al punto 4, per un periodo di anni dieci, anche in connessione ai legittimi interessi del Titolare del Trattamento, e ad ogni modo, sino a revoca espressa del consenso da parte dell'Utente che eserciti i propri diritti (tra i quali quello alla cancellazione e/o alla limitazione) di cui al punto 10, salvi i tempi di conservazione previsti da specifici obblighi di legge (in particolare inerenti alla normativa sulla documentazione contabile).

Decorso tali termini i dati verranno conservati, ove necessario, esclusivamente per finalità connesse alle gestione di eventuali contestazioni, contenziosi, controversie e in quanto funzionali all'esercizio di difesa giudiziale e/o stragiudiziale del Titolare o, eventualmente, del medesimo Utente-interessato (sempre salvi i diritti di quest'ultimo di cui al punto 10) per il periodo corrispondente al termine di prescrizione. In tal caso i dati personali dell'Utente verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esercizio dei suddetti diritti e facoltà di tutela delle proprie ragioni.

### ***10. Diritti dell'Utente-Interessato***

Il Capo III del Regolamento UE 2016/679 conferisce all'Utente-Interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui:

- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali raccolti dal Titolare che dovrà metterli a disposizione dell'interessato in forma intelligibile;
- il diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati;
- il diritto di chiedere al titolare l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione del Regolamento UE 2016/679;
- il diritto di chiedere al titolare la limitazione del trattamento alle condizioni e per le finalità indicate dall'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, o al cui trattamento l'Utente si sia opposto o per i quali abbia revocato il consenso;
- il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a TribeTrip e il diritto di trasmetterli ad altro titolare alle condizioni di cui all'art. 20 del Regolamento UE 679/2016 (c.d. portabilità);
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati, compresa la profilazione.

## ***11. Informazioni generali sui Cookie e su come controllare l'installazione degli stessi***

I cookie rappresentano delle piccole porzioni di dati conservate all'interno del dispositivo dell'Utente e sono di diverse tipologie, potendo risultare necessari per il funzionamento dei servizi - ad esempio i cookie utilizzati per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere attività necessarie al funzionamento del sito (come la distribuzione del traffico) – ovvero funzionali a tracciare e monitorare il comportamento dell'Utente (ad esempio mediante i servizi di *heat mapping*, necessari ad individuare quali aree di una pagina sono oggetto del passaggio del cursore o dei click del *mouse* in modo da rivelare quali catturano maggiormente l'interesse dell'Utente).

Va precisato che l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser, impedire che terze parti possano installarne e, tramite le preferenze del browser, eliminare i Cookie già installati, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di altri Cookie da parte del sito.

È tuttavia importante evidenziare che disabilitando tutti o alcuni dei Cookie, il funzionamento del sito e l'erogazione dei servizi da questo previsti potrebbe essere compromesso in tutto o in parte.

Il Titolare segnala infine la possibilità di avvalersi del servizio di *Your Online Choices* al fine di gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari.

## ***12. Definizioni e Riferimenti legali***

Ai fini della presente privacy policy, basata sulle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679, s'intende per:

- 1) «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- 2) «trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- 3) «limitazione di trattamento»: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- 4) «profilazione»: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la

situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;

5) «pseudonimizzazione»: il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;

6) «archivio»: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;

7) «titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

8) «responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

9) «destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

10) «terzo»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

11) «consenso dell'interessato»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

12) «violazione dei dati personali»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

13) «dati genetici»: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

14) «dati biometrici»: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;

15) «dati relativi alla salute»: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;

16) «dati di utilizzo»: dati raccolti in maniera automatica dal Titolare (o dalle applicazioni di parti terze che questo utilizza), tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con il Titolare, gli indirizzi in notazione URI, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza sulle pagine) e i dettagli relativi all'itinerario seguito dell'Utente, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

**La presente Privacy Policy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e verrà aggiornata in base alle determinazioni e agli orientamenti che verranno espressi dalle Autorità nazionali ed Europee.**

**La presente Privacy Policy si riferisce esclusivamente a TribeTrip.S.r.l.**